

**Vilkår og betingelser for Avis Preferred
[Norge]**

Dato: [18.12.2023]

AVIS Preferred®

INNHALDSFORTEGNELSE

1.	VILKÅR OG BETINGELSER FOR AVIS PREFERRED	3
2.	INFORMASJON OM AVIS OG HVORDAN DU KONTAKTER OSS	3
3.	BLI MEDLEM AV AVIS PREFERRED	3
4.	MEDLEMSNIVÅER I AVIS PREFERRED	4
5.	KVALIFISERT BILLEIE	5
6.	AVIS PREFERRED FORDELER	6
7.	BEGRENSNINGER FOR AVIS PREFERRED-MEDLEMSRABATT OG OPPGRADERING AV KJØRETØY	10
8.	VIKTIGE VILKÅR KNYTTET TIL BRUK AV AVIS PREFERRED	10
9.	HOLD OPPLYSNINGENE DINE OPPDATERT	11
10.	VÅRE RETTIGHETER TIL Å GJØRE ENDRINGER	11
11.	KLAGER	12
12.	DINE RETTIGHETER TIL Å AVSLUTTE MEDLEMSKAPET	12
13.	VÅRE RETTIGHETER TIL Å AVSLUTTE MEDLEMSKAPET	12
14.	HVA SKJER HVIS MEDLEMSKAPET DITT AVSLUTTES	12
15.	VÅRT ANSVAR FOR TAP ELLER SKADE PÅFØRT DEG	13
16.	HVORDAN VI KAN BENYTT DINE PERSONOPPLYSNINGER	13
17.	ANDRE VIKTIGE VILKÅR	14

1. **VILKÅR OG BETINGELSER FOR AVIS PREFERRED**

- 1.1 Disse vilkårene og betingelsene styrer ditt medlemskap i vårt lojalitetsprogram (kjent som «**Avis Preferred**»). Avis Preferred gir deg tilgang til en rekke fordeler, og har som mål å belønne kunder som bruker tjenestene våre regelmessig. For mer informasjon om fordelene som tilbys i Avis Preferred, se avsnitt 6 nedenfor.
- 1.2 Les disse vilkårene og betingelsene nøye før du blir medlem av Avis Preferred. Disse vilkårene og betingelsene forteller deg hvem vi er, hvordan du søker om medlemskap, fordelene med medlemskapet, hvordan du og vi kan endre eller avslutte medlemskapet, hva du skal gjøre hvis det oppstår et problem og annen viktig informasjon.
- 1.3 Du må godta disse vilkårene og betingelsene når du søker om å bli medlem av Avis Preferred. Du vil ikke kunne delta i Avis Preferred med mindre du har samtykket til disse vilkårene og betingelsene.
- 1.4 Merk at selv om disse vilkårene og betingelsene gjelder for Avis Preferred, vil separate vilkår gjelde for reservasjonsavtalen og leieavtalen som du må inngå (leieavtalen vil alltid inngås med selskapet som driver Avis «Rent a Car-system» på stedet der du henter leiebilen («**utleieleverandøren**»), som beskrevet i leieavtalens vilkår som gjelder i landet der du henter kjøretøyet). Vilråene som regulerer reservasjons- og leieavtalen finner du på <https://www.avis.no/TermsAndCondition>, og du må godta disse separat før du leier et kjøretøy (med mindre klausul **Error! Reference source not found.** nedenfor gjelder).

2. **INFORMASJON OM AVIS OG HVORDAN DU KONTAKTER OSS**

- 2.1 Vi er [Avis Bilutleie], et selskap registrert i [Norge]. Selskapets registreringsnummer er [960 605 128]. Adressen til vårt registrerte kontor er [Drengsrudbekken 12, 1383 Asker]. Vårt registrerte MVA-nummer er [960605128MVA].
- 2.2 Vårt kundeserviceteam kan kontaktes på – [+47 66 77 10 10].
- 2.3 Hvis vi må kontakte deg, vil vi gjøre det via Avis Preferred-appen eller via din online medlemskonto t (som opprettes når du søker om å bli medlem av Avis Preferred). Se avsnitt 3 nedenfor for mer informasjon.

3. **BLI MEDLEM AV AVIS PREFERRED**

- 3.1 For å være kvalifisert til å bli medlem av Avis Preferred kreves det:
 - 3.1.1 Du må være minst atten (18) år gammel. Merk at det i noen land er høyere aldersgrenser for leie av kjøretøy som må overholdes som en del av den separate avtalen nevnt i avsnitt 1.4 ovenfor.
 - 3.1.2 Du må være bosatt i [Norge].
- 3.2 For å bli medlem av Avis Preferred må du fylle ut og sende inn medlemskjemaet vår som du finner på nettsiden her [<https://secure.avis.no/signUp>] (dette inkluderer å oppgi ditt fulle navn og din foretrukne post- og e-postadresse for kommunikasjon).
- 3.3 Det koster ikke noe å bli medlem av Avis Preferred.
- 3.4 Medlemskapet ditt starter når vi godkjenner søknaden din. Du får en e-post som bekrefter dette. Medlemskap tilbys etter vår vurdering. Vi kan nekte medlemskap til enhver søker der vi har rimelig grunn til å gjøre det.
- 3.5 Hvis søknaden din om medlemskap godkjennes, får du et medlemsnummer.

- 3.6 Medlemskapet ditt vil fortsette med mindre du eller vi avslutter det, som beskrevet i disse vilkårene og betingelsene.
- 3.7 Hvert år du er medlem av Avis Preferred omtales som et «**medlemsår**». Ditt første medlemsår starter den dagen du blir medlem av Avis Preferred, og slutter tolv (12) måneder senere. Hvert år vil datoen da du ble medlem av Avis Preferred være starten på et nytt medlemsår.
- 3.8 Du vil ha tilgang til en Avis Preferred-medlemskonto på nett, som er tilgjengelig med medlemsnummeret ditt (du kan også bli bedt om å opprette et passord for å benytte medlemskontoen på nett). Du kan få tilgang til din medlemskonto på nett på [<https://www.avis.no>].
- 3.9 Du kan kun ha én Avis Preferred-medlemskonto i bruk til enhver tid. Hvis du åpner flere kontoer, kan vi kansellere alle de andre kontoene. Vi vil beholde den første medlemssøknaden vi behandlet, slik at du kan bruke den.

4. **MEDLEMSNIVÅER I AVIS PREFERRED**

Kvalifiseringskravene for hvert medlemsnivå i Avis Preferred

Avis Preferred består av tre separate «nivåer». Hvert nivå vil definere fordelene du vil motta for det aktuelle medlemsåret.

4.1 De tre nivåene er:

4.1.1 «**Nivå 1 – Avis Preferred**».

Hvis din første søknad om medlemskap godkjennes, vil du automatisk bli tildelt «Nivå 1 – Avis Preferred»-medlemskap for ditt første medlemsår.

4.1.2 «**Nivå 2 – Avis Preferred Plus**»

For å oppfylle medlemskravene i «Nivå 2 – Avis Preferred Plus» må du

4.1.2.1 foreta minst fem kvalifiserte billeier i et medlemsår, og

4.1.2.2 bruke minst € 1000 på kvalifisert billeie i et medlemsår.

4.1.3 «**Nivå 3 – Avis President's Club**».

For å oppfylle kravene i «Nivå 3 – Avis President's Club» må du

4.1.3.1 foreta minst 10 kvalifiserte billeier i et medlemsår, og

4.1.3.2 bruke minst € 2000 på kvalifisert billeier i et medlemsår.

(Begrepet «kvalifisert billeie» er definert i avsnitt 5 nedenfor).

Beregninger av minimumsforbruk

4.2 Følgende retningslinjer vil gjelde for måten vi beregner dine kvalifiserte billeier på:

- 4.2.1 Alle kvalifiserte billeier blir konvertert fra den relevante valutaen som gjelder for den aktuelle reservasjonen til euro (€). Du finner mer informasjon om valutakursen vi bruker på www.avis.no/TermsAndCondition.

- 4.2.2 Kun leierelaterte inntekter (unntatt drivstoff, bøter, skade og andre administrative gebyrer, kostnader og utgifter som kan påløpe) vil bli tatt i betraktning.
- 4.2.3 Full betaling må være mottatt av den relevante utleieleverandøren i vårt nettverk med hensyn til den kvalifiserte billeien, for at den billeierelaterte summen kan tas i betraktning.

Endring av medlemsnivåer

- 4.3 Antall kvalifiserte billeier du foretar i et medlemsår og verdi, vil avgjøre ditt medlemsnivå i løpet av hvert medlemsår.
- 4.4 Hvis du oppnår antallet og verdien av kvalifisert billeier som kreves for et høyere nivå i løpet av medlemsåret, vil du automatisk gå opp til neste nivå for resten av medlemsåret.
- 4.5 På slutten av hvert medlemsår vil ditt nåværende medlemsnivå overføres til neste medlemsår.
- 4.6 Hvis du ikke fortsetter å foreta de nødvendige kvalifiserte billeiene for ditt aktuelle medlemsnivå i løpet av medlemsåret, vil medlemsnivået ditt gå tilbake til nivået under for neste medlemsår. Hvis du skal ned til et lavere nivå, vil dette skje ved starten av det nye medlemsåret.

5. **KVALIFISERT BILLEIE**

Hva er kvalifisert billeie?

- 5.1 Følgende kreves for at en billeie skal være en kvalifisert billeie under vårt Avis Preferred-program:
 - 5.1.1 Du må foreta en reservasjon direkte via nettstedet vårt ([www.avis.no/]) eller via vår reservasjonstelefon, minst 24 timer før tidspunktet for henting av kjøretøyet.
 - 5.1.2 På bestillingstidspunktet må du oppgi ditt Avis Preferred-medlemsnummer.
 - 5.1.3 Leieforholdet må ikke falle innenfor unntakene som er fastsatt i avsnitt 5.2 nedenfor.
- 5.2 Følgende godtas ikke som kvalifisert billeie:
 - 5.2.1 Flyplasstransport og sjåførservice
 - 5.2.2 Billeier i kampanjer (som vinnere av konkurransepremier og belønninger i form av weekendleiekuponger)
 - 5.2.3 Gratis biler
 - 5.2.4 Billeie til Avis-ansatte og deres familier
 - 5.2.5 Forsikrings- og/eller leasingleier
 - 5.2.6 Budget Rent A Car-billeier
 - 5.2.7 Billeier med turoperatører eller nettopriser

5.2.8 Billeier reservert gjennom meglere eller andre tredjeparter

5.2.9 Billeie med Avis Prestige, Avis Select, Avis varebil og lastebil

Reservasjoner med bedriftsavtale

5.3 Selv om du kan benytte en bedriftsprofil til å foreta en reservasjon og denne kvalifiserer som en kvalifisert billeie (som beskrevet i avsnitt 5.1), vil denne typen reservasjon IKKE kunne dra nytte av fordelene «Avis Preferred-medlemsrabatt», «ekstra sjåfør» eller «utvidet havarihjelp Plus» (angitt i avsnitt 6). Reservasjoner gjort med en bedriftsprofil gir derfor færre fordeler enn en personlig profil.

Krav om tilbakevirkende registrering av kvalifisert billeie

5.4 Hvis en kvalifisert billeie ikke er registrert på din medlemskonto, men du benyttet medlemskontoen din til å logge inn eller oppga medlemsnummeret ditt ved reservasjon, kan du be om at leien legges til i ettertid, gitt at følgende to krav er oppfylt:

5.4.1 Du var medlem av Avis Preferred på reservasjonstidspunktet.

5.4.2 Du fremsetter kravet innen seks (6) måneder etter at du gjorde den relevante billeiereservasjonen.

5.5 Send ditt krav til [no.customercare@abg.com].

6. **AVIS PREFERRED FORDELER**

6.1 Ditt nåværende medlemsnivå bestemmer hvilke fordeler du kan benytte deg av. Se tabellen under for en oversikt over disse fordelene. For mer detaljert informasjon om hver fordel og kvalifikasjonskrav, vennligst se resten av avsnitt 6

6.2 Med mindre annet er avtalt, kan ikke fordeler i Avis Preferred brukes sammen med andre kampanjer, kuponger, vouchere, rabatter eller spesialtilbud (enten disse tilbys av Avis eller av tredjeparter).

		AVIS Preferred	AVIS Preferred⁺ PLUS	AVIS President's⁺ CLUB
ABG Service Related Benefits	Priority Service <i>Pre-Prepared Paperwork. Keys in car.*</i>	✓	✓	✓
	Avis App <i>Select your vehicle</i>	✓	✓	✓
ABG Rental Related Offers	10% Always On Discount	✓	✓	✓
	Free Additional Driver		✓	✓
	Free Roadside Assistance Plus			✓
	Single Upgrade		✓	✓
	Double Upgrade <i>Weekends Only</i>			✓
Exclusive Partner Offers	✓	✓	✓	

* Selected rental stations only

6.3 Fordelene Avis Preferred-medlemsrabatt, ekstra sjåfør og utvidet havarihjelp Plus er kun tilgjengelige:

6.3.1 for billeiereservasjoner gjort for følgende land: Belgia, Danmark, Finland, Frankrike (unntatt Korsika), Hellas, Irland, Island, Italia (unntatt Sardinia), Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal (unntatt Azorene), Spania, Storbritannia, Sør-Afrika, Sveits, Sverige, Tsjekkia, Tyskland, Tyrkia og Østerrike;

6.3.2 når du reserverer gjennom medlemskontoen din ved hjelp av medlemsnummeret ditt; og

6.3.3 når du velger disse fordelene som et alternativ som en del av reservasjonen din. Disse fordelene kan også legges til når du reserverer over telefon, forutsatt at du har oppgitt medlemsnummeret ditt til kundeserviceteamet vårt og har bedt om at fordelene legges til reservasjonen.

6.4 Fordelen kjøretøyoppgradering gjøres kun tilgjengelig:

6.4.1 for billeiereservasjoner gjort for følgende land: Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia (unntatt Sardinia), Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Spania (unntatt Kanariøyene), Storbritannia, Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekkia, Tyskland, Tyrkia og Østerrike;

6.4.2 når du reserverer gjennom medlemskontoen din ved hjelp av medlemsnummeret ditt; og

6.4.3 Hvis du ber om det når du henter kjøretøyet på din relevante utleiestasjon.

Følgende tilleggsbestemmelser gjelder for hver type fordel:

Avis Preferred-medlemsrabatt

- 6.5 I tilfeller der du oppfylder kravene i avsnitt 6.3 og 6.6, og der begrensningene i avsnitt 7 ikke gjelder, vil du (underlagt avsnitt 6.8) ha rett til 10 % rabatt på tid og kilometer (som definert nedenfor) på alle kvalifiserte biler («**Avis Preferred-medlemsrabatt**»). Prisene som vises ved reservasjon vil automatisk gjenspeile Avis Preferred-medlemsrabatten, så lenge du har oppgitt medlemsnummeret ditt når du reserverer.
- 6.6 Avis Preferred-medlemsrabatten er kun tilgjengelig for
- 6.6.1 Korttidsleier – Avis Preferred-medlemsrabatten kan ikke benyttes ved bilieie på over 28 dager, og
- 6.6.2 Leiepris for kjøretøy. Rabatt gjelder ikke for andre kostnader (f.eks. valgfritt tilleggsutstyr og forsikringsprodukter).
- 6.7 «**Tid og kilometer**» er grunnprisen som gjelder for din bilieie. Dette er prisen før vi legger til ekstra obligatoriske kostnader, som skatter og avgifter, samt gjeldende tilleggsavgifter (f.eks. lokasjonstillegg).
- Dette betyr at rabatten på 10 % på «tid og kilometer» ikke nødvendigvis vil representere 10 % avslag på totalprisen du ellers ville ha betalt. Hvis du har spørsmål om hva «Tid og kilometer»-prisen er for bilien din, kan du kontakte oss før du reserverer.
- 6.8 Merk at hvis du allerede har en rabattkode som er aktivt på medlemskontoen din når du reserverer (omtales noen ganger som Avis Worldwide Discount eller AWD-nummer), vil prisene som vises automatisk gjenspeile den høyeste rabatten, enten dette er rabattkoden eller Avis Preferred-medlemsrabatten.

Ekstra sjåfører

- 6.9 I tilfeller der kravene i avsnitt 6.3 og 6.10 er oppfylt, vil medlemmer i Avis Preferred Plus og Avis President's Club ha rett til å legge til én ekstra sjåfør til alle kvalifiserte biler som reserveres, uten noen tilleggsavgift.
- 6.10 Fordelen ekstra sjåfør er kun tilgjengelig når alle ekstra sjåfører oppfylder minimumskravene til sjåfører og overholder alle andre krav som er angitt i vilkårene du må godta når du inngår en reservasjonsavtale og leieavtale med oss. Disse vilkårene finner du på <https://www.avis.no/TermsAndCondition>.

Utvidet havarihjelp Plus

- 6.11 I tilfeller der kravene i avsnitt 6.3 og 6.12 er oppfylt, vil medlemmer i Avis President's Club ha rett til gratis utvidet havarihjelp Plus for alle kvalifiserte biler som reserveres.
- 6.12 Fordelen utvidet havarihjelp Plus er kun tilgjengelig:
- 6.12.1 i de landene der utvidet havarihjelp Plus gjøres tilgjengelig for kunder som et valgfritt tillegg; og
- 6.12.2 der du overholder alle andre gjeldende bestemmelser knyttet til levering av utvidet havarihjelp Plus som angitt i reservasjons- og leieavtlevilkårene du er pålagt å godta når du reserverer og leier et kjøretøy. Disse vilkårene finner du på <https://www.avis.no/TermsAndCondition>.

Kjøretøyoppgradering

6.13 Med forbehold om tilgjengelighet, at du oppfyller kravene i avsnitt 6.4, og at begrensningene i avsnitt 7 ikke gjelder:

6.13.1 Medlemmer i Avis President's Club har rett til en dobbel oppgradering i helger med hensyn til alle kvalifiserte billeier (en dobbel oppgradering betyr at du vil bli tilbudt en bil som er to grupper over gruppen du opprinnelig reserverte).

6.13.2 Medlemmer i Avis Preferred Plus og Avis President's Club har rett til én enkelt oppgradering med hensyn til alle kvalifiserte billeier (én enkelt oppgradering betyr at du vil bli tilbudt en bil som er én gruppe over den du opprinnelig reserverte).

Prioritert service

6.14 Fordelen prioritert service er tilgjengelig på alle større steder. Antall steder hvor fordelen prioritert service er tilgjengelig, oppdateres fra tid til annen for å gjenspeile driftsendringer i vårt forretnings- og partnernetverk. Hvis du har spørsmål om hvorvidt prioritert service er tilgjengelig for din billeie, kan du kontakte oss før du reserverer.

6.15 Når du henter en kvalifisert billeie, vil fordelen prioritert service la deg (der det er tilgjengelig):

6.15.1 fullføre henteprosessen enklere, inkludert gjennom bruk av egne skranke og kontaktfrie automater, på alle våre store steder; og

6.15.2 velge leiebil før henting (avhengig av tilgjengelighet) gjennom vår «Avis Preferred-app».

6.16 Denne fordelen blir automatisk gjort tilgjengelig for alle Avis Preferred-kunder som reserverer kvalifisert billeie. Utleieleverandørene våre tilbyr denne fordelen ved deltakende hentepunkter på våre vegne.

6.17 Vær oppmerksom på at under omstendigheter der du kan foreta kontaktfri henting av kjøretøyet (som kan kreve at du gir oss viss informasjon og/eller identifikasjonsdokumenter før du henter kjøretøyet ditt), vil henting av nøklene utgjøre aksept av leieavtalens vilkår og vilkår som gjelder for din leie (som gitt til deg før henting).

Avis-appen

6.18 Avis-appen gjør det mulig for alle medlemmer i Avis Preferred å foreta og administrere sine reservasjoner av billeie.

Tilbud fra eksterne partnere

6.19 Medlemmer har rett til å motta en rekke fordeler, tilbud og rabatter fra eksterne partnere («**Eksterne partertilbud**»). Detaljer om fordelene som tilbys for øyeblikket, finner du på nettsidene til Avis Preferred-medlemskontoen din på nett.

6.20 Tilbudene fra eksterne partnere som gjøres tilgjengelige, kan endres fra tid til annen. Vi kan ikke garantere den fremtidige tilgjengeligheten til eventuelle tilbud fra eksterne partnere som er gjort tilgjengelige. Vi vil alltid jobbe med organisasjoner som vi mener at våre medlemmer i Avis Preferred vil ha glede av og dra nytte av. Sjekk nettsiden nevnt ovenfor, for oppdatert informasjon om tilbud fra eksterne partnere som er tilgjengelige for øyeblikket.

6.21 Merk at vi ikke er ansvarlige for tilbud fra eksterne partnere. En ekstern partners inkludering i Avis Preferred er på ingen måte en godkjenning eller anbefaling av produktene eller

tjenestene de tilbyr. Fordelene, tilbudene og/eller rabattene kan også være underlagt deres egne vilkår og betingelser, som du må godta og overholde.

6.22 For å dra nytte av tilbud fra eksterne partnere , vil du:

6.22.1 Være pålagt å besøke tredjeparts nettsteder – alle lenker vi oppgir til disse nettstedene, er kun gitt for din informasjon. Slike lenker skal ikke tolkes som godkjenning av oss av nettstedene eller informasjon du kan få fra dem. Vi har ingen kontroll over innholdet på disse nettstedene eller ressursene.

6.22.2 Være pålagt å inngå separate kontraktsavtaler med tredjepartspartneren – vi er ikke part i slike avtaler, og vi fraskriver oss derfor alt ansvar i forhold til dette.

For å få tilgang til tilbud fra eksterne partnere i Avis Preferred, må du oppgi en unik kode til tredjepartsleverandøren. Denne unike koden vil bli gjort tilgjengelig for deg via Avis Preferred-medlemskontoen din. Koden vil være unik for deg, og kan ikke deles med noen andre.

Ad-hoc-tilbud og -kampanjer fra Avis

6.23 Vi kan også tilby kortsiktige tilbud eller kampanjer. Merk at ytterligere vilkår og betingelser kan gjelde for disse tilbudene og kampanjene. Disse vil bli gjort tilgjengelige for deg ved lansering av det aktuelle tilbudet eller kampanjen, samt for hele varigheten av tilbudene eller kampanjene som kjøres.

7. BEGRENSNINGER FOR AVIS PREFERRED-MEDLEMSRABATT OG OPPGRADERING AV KJØRETØY

7.1 For visse type reservasjoner og/eller på visse datoer vil vi kanskje måtte begrense antall kunder som kan dra nytte av medlemsrabatten til Avis Preferred og/eller kjøretøyoppgraderinger. Vi vil alltid prøve å kunngjøre eventuelle begrensninger som kan gjelde for tilgjengeligheten av Avis Preferred medlemsrabatt så tidlig som mulig. Disse begrensningene vil bli gjort tilgjengelige på [<https://www.avis.no/>].

7.2 Grunner til at vi må innføre restriksjoner kan for eksempel omfatte:

7.2.1 der vi anser (i rimelig grad) at kundegrupper søker å utnytte eller misbruke Avis Preferred-medlemsrabatt og/eller kjøretøyoppgraderinger på en ureddelig måte;

7.2.2 der vi er pålagt å gjøre det av juridiske eller regulatoriske årsaker; og

7.2.3 der vi anser (i rimelig grad) at den fortsatte tilgjengeligheten av Avis Preferred-medlemsrabatten og/eller tilgjengeligheten av oppgraderinger kan ha betydelig og uforholdsmessig negativ innvirkning på billeietjenestene som tilbys og/eller vår virksomhet (eller virksomheten til en av våre utleieleverandører).

7.3 Med mindre du bryter disse vilkårene og betingelsene, vil introduksjonen av eventuelle begrensninger på tilgjengeligheten av Avis Preferred-medlemsrabatten og/eller kjøretøyoppgradering ikke påvirke noen eksisterende reservasjoner av kvalifisert billeie som allerede er gjort.

8. VIKTIGE VILKÅR KNYTTET TIL BRUK AV AVIS PREFERRED

8.1 Kun du har lov til å oppgi medlemsnummeret og få tilgang til og bruke Avis Preferred-medlemskontoen din på nett.

8.2 Du samtykker i å holde medlemsnummeret og passordet til Avis Preferred-medlemskapet ditt på nett trygt og sikkert.

- 8.3 Du må bekrefte medlemsnummeret ditt når som helst hvis vi ber deg om det.
- 8.4 Du må gi oss beskjed umiddelbart hvis du oppdager uautorisert bruk av medlemskapet ditt. Gi oss beskjed på security2@abg.com Hvis du ikke varsler oss, kan medlemskapet ditt avsluttes, og du kan holdes ansvarlig for eventuelle tap, erstatningsansvar og skader som oppstår som følge av uautorisert bruk av medlemskapet ditt.
- 8.5 Fordelene i Avis Preferred gjelder kun for deg, og du kan ikke gi dem til noen andre. Eventuelle unike koder, som kodene som brukes for tilbud fra eksterne partnere eller de som er utstedt for kortsiktige tilbud eller kampanjer Avis kjører, kan ikke deles med noen andre. Deling av fordeler og koder vil utgjøre et brudd på disse vilkårene og betingelsene, og kan resultere i at vi avslutter Avis Preferred-medlemskapet ditt.
- 8.6 Fordeler kan ikke løses inn i kontanter, refunderes eller byttes.

9. **HOLD OPPLYSNINGENE DINE OPPDATERT**

- 9.1 Hver gang du foretar en kvalifisert billease, bekrefter du at informasjonen som oppgis i din «kundeprofil», som vist i Avis Preferred-medlemskontoen din på nett, stemmer, er nøyaktig og fullstendig. Du må gi oss beskjed om eventuelle endringer i opplysningene, inkludert for eksempel eventuelle endringer knyttet til førerkort eller kreditt-, debet- eller betalingskortopplysninger.
- 9.2 Du kan varsle oss om disse endringene ved å oppdatere din kundeprofil i Avis Preferred-medlemskontoen din på nett. Hvis noen opplysninger endres før eller under leie av kjøretøyet, må du straks informere utleieleverandøren om slike endringer.

10. **VÅRE RETTIGHETER TIL Å GJØRE ENDRINGER**

Hvorfor vi kanskje må gjøre endringer

- 10.1 Det kan være nødvendig å gjøre endringer i disse vilkårene og betingelsene eller Avis Preferred av ulike årsaker, inkludert for eksempel
- 10.1.1 hvis vi må gjøre en endring for å overholde en lov eller forskrift som gjelder for oss;
 - 10.1.2 hvis endringen gjør Avis Preferred bedre for deg eller vi gjør disse vilkårene og betingelsene mer rettferdige for deg;
 - 10.1.3 for å beskytte deg eller oss mot svindel eller annen skadelig aktivitet utført av tredjeparter;
 - 10.1.4 hvis måten systemene våre fungerer på endrer seg, og dette betyr at vi har god grunn til å gjøre endringer for å gjenspeile dette;
 - 10.1.5 der vi korrigerer en åpenbar feil i disse vilkårene og betingelsene; og
 - 10.1.6 for å holde opplysningene våre oppdatert.

Hvordan vi håndterer endringer, avhenger av hvordan endringene påvirker deg

- 10.2 Slik fungerer det:
- 10.2.1 Hvis vi endrer disse vilkårene og betingelsene og/eller Avis Preferred, vil vi alltid legge ut en melding om endringene på nettstedet vårt, [<https://www.avis.no/>].
 - 10.2.2 Hvis endringen ikke har noen reell innvirkning på deg eller måten Avis Preferred opererer på, eller endringen gjør Avis Preferred bedre for deg, vil endringen tre i kraft dagen etter at den er lagt ut på nett, og vi vil ikke kontakte deg separat.

- 10.2.3 Hvis avsnitt 10.2.2 ikke gjelder, vil vi i tillegg til varselet nevnt i avsnitt 10.2.1 sende deg et skriftlig varsel som forteller deg om endringen minst nitti (90) dager før endringen trer i kraft.
- 10.3 Hvis du ikke er fornøyd med endringen, kan du avslutte ditt medlemskap i Avis Preferred ved å kontakte [no.customercare@abg.com]. Hvis du ikke gjør dette før endringen trer i kraft, vil vi anta at du har samtykket til endringen.
- 10.4 Når du varsler oss om din beslutning om å avslutte din deltakelse i Avis Preferred under disse omstendighetene, vil din deltakelse i Avis Preferred bli avsluttet ved utløpet av den relevante varslingsperioden vi ga deg (dvs. rett før de nye endringene trer i kraft). På dette tidspunktet vil du ikke lenger ha tilgang til noen av fordelene forbundet med Avis Preferred.
11. **KLAGER**
- 11.1 Hvis du har problemer eller klager angående fordelene forbundet med ditt medlemskap i Avis Preferred eller med disse vilkårene og betingelsene, kan du kontakte vårt kundeserviceteam på [no.customercare@abg.com].
- 11.2 Dine juridiske rettigheter og mulighet til å søke rettshjelp påvirkes ikke av avsnitt 11 eller av andre bestemmelser i disse vilkårene og betingelsene.
12. **DINE RETTIGHETER TIL Å AVSLUTTE MEDLEMSKAPET DITT**
- 12.1 Du kan avslutte medlemskapet ditt når som helst ved å kontakte [no.customercare@abg.com] og opplyse om at du ikke lenger ønsker å være medlem i Avis Preferred.
- 12.2
13. **VÅRE RETTIGHETER TIL Å AVSLUTTE MEDLEMSKAPET DITT**
- 13.1 I tillegg til eventuelle andre rettigheter som kan være tilgjengelige for oss, forbeholder vi oss retten til når som helst, etter vårt eget skjønn, å avslutte medlemskapet ditt umiddelbart og/eller din rett til å foreta en reservasjon ved hjelp av medlemsnummeret ditt hvis
- 13.1.1 du har begått svindel eller uredelighet, eller fått et kjøreforbud;
- 13.1.2 du ikke overholder disse vilkårene og betingelsene på en alvorlig måte; eller
- 13.1.3 e-postadressen du har oppgitt ikke er aktiv lenger.
- 13.2 I slike tilfeller vil Avis gi deg beskjed om årsakene til at medlemskapet ditt avsluttes.
- 13.3 Hvis vi bestemmer oss for å avslutte Avis Preferred fullstendig for alle medlemmer, vil vi alltid prøve å gi deg minimum seks (6) måneders varsel der du fortsatt kan få tilgang til Avis Preferred-fordeler. Etter utløpet av denne varslingsperioden, vil din mulighet til å få tilgang til Avis Preferred-fordelene bli avsluttet.
14. **HVA SKJER HVIS MEDLEMSKAPET DITT AVSLUTTES**
- 14.1 Hvis medlemskapet ditt avsluttes, vil medlemskontoen din i Avis Preferred bli stengt, noe som betyr at du ikke lenger vil ha tilgang til den.
- 14.2 Med mindre du har handlet i strid med disse vilkårene og betingelsene, vil vi gjøre alt vi kan for å oppfylle alle reserverasjoner du har gjort på din Avis Preferred-konto før den ble avsluttet, og alle slike reserverasjoner forblir gyldige i samsvar med disse vilkårene og betingelsene (hvis du for eksempel allerede har foretatt en reservasjon og dratt nytte av en ekstra sjåfør, Avis Preferred-medlemsrabatt og/eller utvidet havarihjelp Plus, vil disse fordelene forbli gyldige som en del av din eksisterende reservasjon).

14.3 Enhver reservasjon du utfører når eller etter at medlemskapet ditt er avsluttet, vil ikke dra nytte av Avis Preferred.

14.4 Merk at din mulighet til å få tilgang til og dra nytte av tilbud fra tredjepartspartnere kan være underlagt at du er medlem av Avis Preferred, noe som kan bety at du ikke lenger vil kunne bruke disse tilbudene. Se gjeldende vilkår og betingelser for tredjepartspartnere for mer informasjon.

15. **VÅRT ANSVAR FOR TAP ELLER SKADE PÅFØRT DEG**

15.1 Hvis vi ikke overholder disse vilkårene og betingelsene, er vi ansvarlige for tap eller skade påført deg som er et forutsigbart resultat av at vi bryter disse vilkårene og betingelsene eller at vi ikke bruker rimelig aktsomhet og dyktighet, men vi er ikke ansvarlige for tap eller skade som ikke er forutsigbart. Tap eller skade er forutsigbart hvis det enten er åpenbart at det vil skje eller hvis både vi og du visste at det kunne skje på tidspunktet da kontrakten ble inngått.

15.2 Se også avsnitt 6.20 til 6.22 for mer informasjon om vårt ansvar i forhold til tilbud fra tredjepartspartnere.

15.3 Vi utelukker eller begrenser ikke på noen måte vårt ansvar overfor deg der det vil være ulovlig å gjøre det. Dette inkluderer ansvar for død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet eller uaktsomhet fra våre ansatte, agenter eller underleverandører, for svindel eller bedragsk fremstilling og for brudd på dine juridiske rettigheter.

15.4 Vi er ikke ansvarlige for forretningstap. Hvis du bruker medlemskapet ditt til kommersielle, forretningsmessige eller videresalgsmål, vil vi ikke ha noe ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av virksomhet, forretningsavbrudd eller tap av forretningsmuligheter.

16. **HVORDAN VI KAN BENYTT DINE PERSONOPPLYSNINGER**

16.1 Samtykke til å motta elektronisk markedsføringsmateriell tas ved registreringstidspunktet. Vi og utleieleverandørene våre kan fra tid til annen sende deg reklamemateriell på slike måter, og angi detaljer om Avis-tjenester og tilbud fra andre selskaper som vi eller de mener kan være av interesse, med mindre du har valgt å ikke bli kontaktet på denne måten. Ethvert slikt kampanjemateriale vil bli sendt av oss eller av våre utleieleverandører. Disse reklamematerialene kan inkludere materialer fra tredjeparts Preferred-partnere som tilbyr fordeler, tilbud og rabatter som referert til i avsnitt 6.

16.2 Vi (og våre utleieleverandører) opprettholder en oversikt over dine personopplysninger for å bistå i driften av virksomhetene våre. Utleieleverandørene våre opererer som en del av «Avis Rent A Car-systemet» og kan fra tid til annen dele informasjonen som leveres med andre selskaper (i og utenfor Europa) i systemet for transaksjonsbehandlingsformål.

16.3 Utleieleverandørene våre vil opprettholde elektroniske registreringer av alle leieavtaler og andre transaksjoner du inngår med dem.

16.4 Du har rett til å få tilgang til personopplysningene dine, be om korrigerings, og til å protestere (når som helst og uten kostnad) mot bruk av personopplysninger for direkte markedsføringsformål. Detaljer om hvordan du gjør disse tingene, er beskrevet i Avis' personvernerklæring som vist på <https://www.avis.no/personvern>.

16.5 Vi og utleieleverandørene våre kan oppgi personopplysningene dine hvis dette kreves av relevante juridiske myndigheter eller for inkassoformål.

16.6 Personopplysningene dine vil primært bli kontrollert av Avis Budget UK Limited og Avis Budget EMEA Limited, som begge har registrert kontor i Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 2EW, og deres etterfølgere og stedfortredere og andre medlemmer av Avis Budget Group.

17. **ANDRE VIKTIGE VILKÅR**

- 17.1 Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene til en annen organisasjon. Dette vil ikke påvirke dine rettigheter i henhold til disse vilkårene og betingelsene. Vi vil kontakte deg for å gi beskjed hvis vi planlegger å gjøre dette.
- 17.2 Disse vilkårene og betingelsene er mellom deg og oss. Ingen annen person skal ha noen rettigheter til å håndheve noen av disse vilkårene og betingelsene.
- 17.3 Alle avsnitt og paragrafer i disse vilkårene og betingelsene fungerer separat. Hvis en domstol eller relevant myndighet avgjør at noen av dem er ulovlige, vil de gjenværende avsnittene og paragrafene forbli i full kraft og effekt.
- 17.4 Selv om vi ikke umiddelbart krever at du oppfyller dine forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene, eller hvis vi er sene med å reagere på brudd på disse vilkårene og betingelsene, vil det ikke bety at du ikke trenger å forholde deg til disse, og det vil ikke hindre oss i å ta skritt mot deg på et senere tidspunkt.
- 17.5 Disse vilkårene og betingelsene styres av lovverket i [Norge] og er underlagt den ikke-eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i [Norge].